

Qualitätspolitik

Qualitätspolitik.docx Revisionsstand: 03 Seite 1 von 1 Stand: 30.07.2021

- Die Firma Heinz Grassow GmbH & Co.KG ist ein mittelständisches Berliner Unternehmen mit Spezialisierung im Industrie- und Anlagenbau für den Heizungs- und Sanitärbereich. Durch den Einsatz neuster Techniken und hoch motivierter Mitarbeiter wird dem Auftraggeber eine qualitativ hochwertige, kostengünstige und zugleich dem neuesten Stand der Technik entsprechende Leistung erbracht. Flexibilität und schnelles Reagieren ermöglichen es, auch kurzfristige Ausführungswünsche der Kunden berücksichtigen zu können. Bei jedem Projekt liegen unsere Ziele in der Erfüllung der vom Auftraggeber vorgegebenen Qualitätsanforderungen sowie der Einhaltung des Kosten- und Terminrahmens. Ehrlichkeit und Offenheit in allen Phasen der Projektbearbeitung sind für uns selbstverständlich. Denn nur zufriedene Kunden geben uns weitere Aufträge oder empfehlen uns weiter und garantieren uns den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens.
- Mit einer angemessenen Rentabilität des eingesetzten Kapitals sichern wir die langfristige Überlebensfähigkeit unseres Unternehmens. Dabei wissen wir, dass zufriedene und motivierte Mitarbeiter die wichtigste Ressource des Erfolges sind.
- Wir führen unsere Aufträge entsprechend den anerkannten Regeln der Technik sowie den Anforderungen des Vertrages mit dem Auftraggeber aus. Um dieses höchstmögliche Maß an Qualität auch in Zukunft zu sichern und ständig zu verbessern, verpflichtet sich die Geschäftsführung zur Erfüllung der Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015.
- Unsere Arbeitsschutzorganisation ist nach dem "Nationalen Leitfaden für Arbeitsschutzmanagementsysteme", der in der Bundesrepublik Deutschland im Juni 2002 beschlossen wurde, bzw. in Anlehnung an die BS OHSAS 18001:2007 aufgebaut.
- Ebenso ist es Grundsatz unserer Unternehmenspolitik, bei sämtlichen von uns ausgeführten Aufträgen dem Schutz von Mensch und Umwelt höchste Priorität einzuräumen. Im Bewusstsein der Verantwortung für Sicherheit und Gesundheit sämtlicher von den betrieblichen Abläufen betroffenen Personen (Mitarbeiter und Dritte) und der Verantwortung für den Umweltschutz treffen wir alle Maßnahmen, die unter Berücksichtigung der auftragsbezogenen Rahmenbedingungen möglich und angemessen sind, Personen-, Sach- und Umweltschäden zu vermeiden.
- Auf allen Ebenen des Unternehmens werden Mitarbeiter aus- und weitergebildet, wir fördern die Eigeninitiative der Mitarbeiter zur Verbesserung der innerbetrieblichen Belange.
 Wir schätzen die Persönlichkeit aller Mitarbeiter, unabhängig von Herkunft, Geschlecht und Stellung im Unternehmen.
- Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und zur generellen Reduzierung des Gefahrenpotentials für Mensch und Umwelt sind diese Maßnahmen im Arbeitsschutzmanagement strukturiert und dokumentiert. Es soll dazu beitragen, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz in unserem Unternehmen auch weiterhin umfassend zu praktizieren und ständig zu verbessern.
- Die notwendigen Mittel (Zeit, Geld, Material) zum Aufbau des Qualitätsmanagementsystems und der Arbeitsschutzorganisation und zur Umsetzung der sich daraus ergebenden Maßnahmen werden von der Geschäftsführung zur Verfügung gestellt.

30.07.2021, gez. Herr Eger, Herr Puhr - Geschäftsführung